

Số: /BC-UBND

Nam Chính, ngày tháng 4 năm 2023

BÁO CÁO

Sơ kết thực hiện Đề án “*Xây dựng chính quyền điện tử huyện Nam Sách giai đoạn 2020 - 2025*”

(số liệu báo cáo từ 01/01/2021 đến 31/3/2023)

Thực hiện Công văn số 338/ UBND- VHTT, ngày 13 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Nam Sách “*Về việc báo cáo sơ kết giữa nhiệm kỳ Đề án số 01 và Đề án số 03 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện lần thứ XXVIII, nhiệm kỳ 2020-2025*”. UBND xã Nam Chính báo cáo sơ kết thực hiện chính quyền điện tử tại xã Nam Chính từ ngày 01/01/2021 đến 31/3/2023 cụ thể như sau:

I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

Hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin tại xã trong những năm qua đã được Đảng ủy, UBND xã quan tâm đầu tư xây dựng, cải tạo, nâng cấp đồng bộ. Hiện nay, UBND xã có Trang thông tin điện tử xã thực hiện ứng dụng CNTT vào công tác phục vụ nhân dân và doanh nghiệp; cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử. Triển khai việc cung ứng các dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 3, tiến tới dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 tích hợp lên Cổng dịch vụ công của huyện để phục vụ người dân và doanh nghiệp. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho doanh nghiệp và người dân nhận thức và hiểu biết về các dịch vụ hành chính trên trang thông tin điện tử;

Năm 2019 xã Nam Chính đã bố trí được cơ sở vật chất cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa. UBND xã đã đưa vào hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa từ năm 2020 với các trang thiết bị máy tính, máy in, máy scan phục vụ cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ. Cùng với việc đưa vào hoạt động bộ phận một cửa, UBND xã Nam Chính đã bố trí 6 công chức trực làm việc thường xuyên đảm bảo đúng trình độ chuyên môn thuộc các lĩnh vực: Văn hoá - Xã hội; Địa chính - Xây dựng - Nông nghiệp và Môi trường; Tư pháp - Hộ tịch; Văn phòng thống kê. Các công chức giải quyết thủ tục hành chính theo hướng nhanh gọn, đơn giản, công khai, minh bạch, đem lại lợi ích tích cực cho người dân, tổ chức. Đổi mới lề lối làm việc, cắt giảm, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, hạn chế gây phiền hà cho người dân khi giải quyết thủ tục hành chính đang là nhiệm vụ trọng tâm.

II. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Việc lãnh đạo, chỉ đạo

1.1. Việc tổ chức tuyên truyền, quán triệt nội dung Đề án

Ngay sau khi nhận được kế hoạch số 124/ KH-UBND, ngày 07 tháng 12 năm 2021 của UBND huyện Nam Sách về việc thực hiện Đề án “*Xây dựng Chính quyền điện tử huyện Nam Sách, giai đoạn 2021 - 2025*”. Đảng ủy, UBND xã đã tổ chức triển khai đề án quán triệt trong BCH Đảng ủy, cán bộ công chức UBND xã, Trưởng các ngành, đoàn thể đến các Bí thư chi bộ Trưởng, phó thôn. Xây dựng kế hoạch thực hiện đề án của huyện phù hợp với tình hình thực tế của địa phương. Tích cực đẩy mạnh ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin, các hoạt động triển khai luôn bám sát theo chỉ đạo của Đảng, Chính phủ và đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng quản lý, điều hành trong các tổ chức. Hạ tầng công nghệ thông tin từng bước được nâng cấp, ứng dụng triển khai đồng bộ, trình độ cán bộ công chức được đảm bảo, an toàn thông tin mạng tiếp tục được tăng cường.

1.2. Việc ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện

Thực hiện kế hoạch số 124/ KH-UBND, ngày 07 tháng 12 năm 2021 của UBND huyện Nam Sách về việc thực hiện Đề án “*Xây dựng Chính quyền điện tử huyện Nam Sách, giai đoạn 2021 - 2025*”. UBND xã Nam Chính đã ban hành kế hoạch số 16/KH-UBND, ngày 13 tháng 03 năm 2023 về việc thực hiện Đề án “*Xây dựng Chính quyền điện tử huyện Nam Sách, giai đoạn 2021 - 2025*”.

2. Kết quả thực hiện

2.1. Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp

Phần mềm quản lý điều hành, phần mềm chuyên môn thuộc lĩnh vực ngành, dịch vụ công trực tuyến, một cửa điện tử và các ứng dụng khác

- Bộ phận Một cửa của UBND xã, trang bị máy vi tính chưa đồng bộ.
- Hệ thống Camera an ninh tại trụ sở: 13 mắt
- UBND xã kết nối mạng internet sử dụng đường truyền FIBER (*Cáp quang*)
- Đã lắp đặt mạng LAN nội bộ dùng chung thiết bị công nghệ thông tin nội bộ Đảng. Tổng số máy vi tính kết nối mạng LAN và Internet là 01/01 máy.

2.2. Hệ thống Thư điện tử công vụ

- 100% công chức được cấp hòm thư điện tử công vụ và chứng minh thư số.
- Tần suất sử dụng: Thường xuyên

2.3. Trang thông tin điện tử

Trang thông tin điện tử của xã hoạt động tốt, khi có sự thay đổi trong Ban biên tập Cổng thôn tin điện tử xã đều tham mưu kịp thời với UBND xã để kiện toàn lại, đảm bảo hoạt động chung của cổng thôn tin điện tử xã. Sửa đổi, bổ sung quy chế hoạt động theo từng thời điểm nhằm đáp ứng nhiệm vụ chung. Quyết định kiện toàn ban biên tập trang thôn tin điện tử. Quyết định số 72/QĐ-UBND, ngày 21/6/2022 của UBND xã về việc kiện toàn ban biên tập trang thôn tin điện tử. Quyết định số 73/QĐ-UBND, ngày 21/6/2022 về việc ban hành quy chế hoạt động của trang thôn tin điện tử xã.

- Thường xuyên cập nhật, bổ sung các thôn tin trên trang thôn tin điện tử xã như giới các hoạt động thường xuyên của UBND xã, văn bản mới ban hành, các công trình xây dựng của xã năm 2022...

- Rà soát, cập nhật thường xuyên các bộ thủ tục hành chính trên hệ thống thôn tin điện tử.

- Ngoài các danh mục có sẵn của trang, năm 2022, 2023 ban biên tập đã linh động, bổ sung thêm 1 số chuyên mục mới, đáp ứng tuyên truyền các nhiệm vụ của địa phương và cấp trên, như: Ban tuyên giáo, Thực hiện Nghị quyết 13 về phân loại, thu gom và xử lý rác thải, chuyển đổi số,...

- Đến thời điểm hiện tại (tháng 3/2023), trang thôn tin điện tử xã đã đăng trên 200 tin bài, lượng truy cập tại thời điểm hiện tại 69.400 lượt. Đứng thứ 4/19 xã, thị trấn về lượt truy cập.

2.4. Dịch vụ công trực tuyến:

- 100 % dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 phổ biến, liên quan đến nhiều người dân, doanh nghiệp được tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Có 1.624/3600 người = 45,1% số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống Chính phủ điện tử được xác thực danh điện tử thôn suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thôn tin của các cấp chính quyền.

- 27,6 % hồ sơ được giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4;

- 27,6 % thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tích hợp.

- 100% các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 với cổng dịch vụ công quốc gia;

- 100% người dân và doanh nghiệp hài lòng về giải quyết TTHC.

2.5. Nhân lực Công nghệ thôn tin

- Tại bộ phận một cửa Công chức văn phòng thống kê - UBND xã kiêm nhiệm phụ trách công nghệ thôn tin.

- Đầu tư thiết bị máy tính đảm bảo hạ tầng đáp ứng yêu cầu triển khai ứng dụng CNTT: 100% cán bộ, công chức của UBND xã đều có máy tính, máy in.

- Hàng năm, công chức xã đều được tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng sử dụng phần mềm chuyên môn như tập huấn phần mềm hộ tịch, phần mềm điện tử một cửa dùng chung, phần mềm quản lý tài sản công, phần mềm trẻ em...

III. HẠN CHẾ, NGUYÊN NHÂN

1. Hạn chế

- Thiếu khung pháp lý về phát triển Chính phủ điện tử và một số cơ chế, chính sách quan trọng.

- Kinh phí cho đầu tư ứng dụng và phát triển CNTT còn hạn chế: Máy tính hầu như cũ, cấu hình thấp, máy scan đang hỏng nên đôi lúc gây bất cập trong việc thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin.

- Trang thông tin điện tử xã: Các thành viên ban biên tập có sự luân chuyển thường xuyên, chưa được đào tạo chuyên sâu về công nghệ thông tin. Hoạt động theo chế độ kiêm nhiệm nên ít có thời gian tập trung xử lý tin bài để đăng lên trang thông tin điện tử, dẫn đến một số thông tin chưa được cập nhật thường xuyên.

2. Nguyên nhân

- Số ít cán bộ, công chức vẫn chưa nhận thức đầy đủ, đúng đắn về vị trí và tầm quan trọng của việc ứng dụng CNTT vào phát triển kinh tế - xã hội của xã một cách toàn diện, trong đó cải cách hành chính là lĩnh vực tiêu biểu. Do đó, quá trình triển khai, ứng dụng thông tin còn thiếu đồng bộ, hiệu quả chưa cao.

- Kinh phí cho hoạt động của trang thông tin điện tử chưa có.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

Để tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, đồng thời khắc phục khó khăn, hạn chế, đáp ứng yêu cầu phát triển trong quá trình hội nhập và phát triển, UBND xã xác định rõ các nội dung, nhiệm vụ chính cần tổ chức, thực hiện bao gồm:

Thứ nhất, triển khai nền tảng công nghệ xây dựng Chính quyền điện tử là cơ sở để xây dựng các hệ thống thông tin đồng bộ, thống nhất, phục vụ nhu cầu trao đổi thông tin thông suốt, khai thác tối đa hiệu quả các ứng dụng mang lại. Đồng thời kết nối với hệ thống nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu Quốc gia nhằm nâng cao hiệu quả đầu tư, chia sẻ thông tin, giảm thời gian, chi phí thực hiện dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp; nâng cao khả năng truy cập, khai thác, sử dụng thông tin cho cán bộ, công chức.

Thứ hai, thường xuyên nâng cấp hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin nhằm đảm bảo việc lưu trữ, chia sẻ thông tin được tập trung, tối ưu, nhanh chóng; việc

truyền tải dữ liệu được đảm bảo an toàn giữa các cán bộ, công chức và các cơ quan, đơn vị.

Thứ ba, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ và các kỹ năng tin học. Chú trọng hướng dẫn, triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật của các cấp, ngành liên quan đến phát triển Chính quyền điện tử đến cán bộ chuyên trách tại đơn vị. Bồi dưỡng các kỹ năng cần thiết cho cán bộ, công chức, viên chức để sử dụng, khai thác hiệu quả các ứng dụng Chính quyền điện tử.

Thứ tư, kịp thời rà soát, đề nghị cấp chữ ký số, chứng thư số cho cán bộ, công chức xã khi có sự biến động, thay đổi mới, phục vụ gửi văn bản liên thông trong các cơ quan nhà nước của phòng ban, chuyên môn từ xã lên huyện, tỉnh.

Thứ năm, tiếp tục tuyên truyền và triển khai đến toàn bộ cán bộ, công chức xã. Triển khai cho các ngành đoàn thể thuộc UBND xã (*Đài truyền thanh, Địa chính - Xây dựng; Tư pháp - Hộ tịch, Kế toán - Ngân sách,....*

V. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ.

+ UBND xã đề nghị UBND huyện và các cấp có thẩm quyền hỗ trợ kinh phí và chỉ đạo thống nhất bộ phận một cửa và chính quyền điện tử thực hiện đồng bộ theo sự chỉ đạo của cấp trên. Mở các lớp tập huấn chi tiết về thực hiện Chính quyền điện tử cho bộ phận một cửa của các xã trong huyện.

+ UBND huyện và cấp trên quan tâm đầu tư hết thống máy móc cho các xã, thị trấn thực hiện ứng dụng CNTT vào giải quyết thủ tục hành chính và công việc chuyên môn như: Máy vi tính, cây vi tính, máy in, máy Scan đời mới đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

Trên đây là báo cáo sơ kết thực hiện đề án “Xây dựng Chính quyền điện tử huyện Nam Sách, giai đoạn 2020 – 2025” của xã Nam Chính, báo cáo đề UBND huyện Nam Sách, phòng Văn hóa thông huyện nắm được và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (để báo cáo)
- Phòng văn hóa thông tin (để B/c);
- BCH Đảng bộ xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VT – UBND..

T.M UBND XÃ NAM CHÍNH
CHỦ TỊCH

Trần Văn Xuyên

